

## ラーニングサービス利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます）には、サンライトヒューマン TDMC 株式会社（以下「当社」といいます）が提供するラーニングサービス（以下「本サービス」といいます）の利用条件、および当社と本サービスを利用される皆様との間の権利義務関係が定められています。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意していただく必要があります。

### 第 1 条（定義）

本規約で使用する用語の定義は、以下の通りとします。

- （１）「本サービス」とは、当社が提供する対面またはオンライン環境での講座、e ラーニング、教材、テスト等の学習関連コンテンツ、およびそれらを運用するための各種プラットフォームシステム（以下「システム等」といいます）を含む、全ての教育・研修関連サービスをいいます。
- （２）「契約者」とは、本規約第 3 条に基づいて、当社と本サービスの利用を目的とした契約（以下、「本契約」といいます）を締結する法人または個人をいいます。
- （３）「受講者」とは、当社および契約者の合意の下、当社の提供する本サービスを受講する者をいいます。
- （４）「提供コース」とは、本サービスで提供される個別のラーニングコースをいいます。
- （５）「本講座」とは、対面講座およびオンライン講座の総称をいいます。
- （６）「対面講座」とは、当社が指定する会場等で対面形式にて実施する講座をいいます。
- （７）「オンライン講座」とは、インターネット回線を通じて、ライブ配信形式で実施する講座をいいます。

### 第 2 条（適用）

- 1 本規約は、当社と契約者との間の、本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。
- 2 契約者は、本規約において定める受講者の義務を、受講者に遵守させることとします。
- 3 当社が本サービスに関し、本規約に関連して個別規定を定めた場合、その個別規定は本規約の一部を構成します。本規約と個別規定の内容が異なる場合には、個別規定を優先するものとします。

### 第 3 条（申込フォーム等による契約締結）

- 1 契約者は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録情報」といいます）を、当社ホームページ上の当社所定の申込フォームへ入力すること、または、当社が別に定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本契約の申込みを行うことができます。なお、契約者は、当社所定の申込フォームにおいて申込みを行う場合、「貴社名」の欄に契約者の名称を記載するものとし、「お名前」の欄に受講者の氏名を記載するものとします。
- 2 契約者が複数名を受講者とすることを希望して本契約の締結を当社所定の申込フォームにおいて申込む場合、受講者 1 名ごとに申込手続きを行う必要があります。

3 当社は、当社の基準に従って、契約者との契約締結の可否を判断し、当社が契約を承諾する場合にはその旨を申込時に登録されたメールアドレス宛にメールにて通知する方法、または、当社が別途指定する方法にて契約者に通知します。当社が本項の通知を行ったことをもって、契約者と当社との間に、本契約が締結されたものとします。

4 当社は、契約者または受講者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、本契約の締結、または、本サービス利用終了後における別日程の本契約の締結を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。

(1) 当社に提供した登録情報の全部または一部に虚偽、誤記または記載漏れがあった場合

(2) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団関係企業、総会屋もしくはこれに準ずる者またはその構成員を意味します。以下同じ）である場合、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等、反社会的勢力等と何らかの交流、関与を行っている当社が判断した場合

(3) 過去に当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合

(4) 本規約第12条に定める措置を受けたことがある場合

(5) 同業他社に所属し、または個人で同種の事業を営んでいる場合や、その関係者であると当社が判断した場合

(6) 同一の契約者から、当社が指定する人員を超えた複数名を受講者とする旨の申込みがあった場合

(7) その他、当社が申込みを適当でないと判断した場合

#### 第4条（登録情報の変更）

契約者および受講者は、登録情報に変更があった場合、当社の定める方法により、変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。

#### 第5条（ID・パスワードの付与）

1 当社は、本契約締結後、本サービスの利用にあたり当社が必要と判断した場合（eラーニングの受講や事前・事後課題の提出等を含みます）、契約者に対し、本サービスの利用に必要なIDおよびパスワードを付与します。

2 前項に定めるものに加え、オンライン講座の受講者に対しては、別途、当該講座への参加に必要な情報（URL、ミーティングID等）を当社所定の方法で通知します。

#### 第6条（ID・パスワードの管理）

1 契約者は、自己の責任において、IDおよびパスワードを適切に管理し、これを第三者に利用させたり、または譲渡、貸与、名義変更、売買等をしてはならないものとします。また、本サービスの契約者は、受講者に対して受講者用IDとパスワードを適切に管理させるものとします。

2 IDおよびパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は、契約者が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

#### 第7条（利用期間）

本サービスの利用期間は、各提供コースの募集要項または当社ウェブサイトにて定めるとおりとします。

#### 第8条（利用料および支払方法）

1 契約者は、各提供コースの募集要項または当社ウェブサイトにて定める利用料を、当社が定める方法、支払時期に従って支払うものとします。

2 当社は、本サービスの利用料を、事前の通知をもって変更することがあります。ただし、利用期間途中の契約者に対しては、その利用期間中は変更した金額を適用しません。

3 契約者は、各提供コースの募集要項または当社ウェブサイトにて定めるキャンセル期限までに当社所定の方法で通知することにより、本契約を解約することができます。この場合、当社は支払済みの利用料から所定の解約手数料を控除した残額を返金します。なお、返金の際の振込手数料等は契約者の負担とします。

4 前項のキャンセル期限を過ぎて本契約を解約した場合、契約者は支払済の利用料の返金を請求できず、利用料が未払の場合にはその全額を当社に支払う義務を負います。

5 契約者または受講者の都合により欠席、遅刻、早退、または受講者側の通信環境の不具合等により受講者が本サービスの全部または一部を受講できなかった場合であっても、利用料の返金はいりません。

6 天変地異、講師の急病、交通機関の麻痺、その他当社の責に帰すべからざる事由により本サービスを中止した場合、当社は契約者に対し、代替日程での講座実施または利用料の全額返金のいずれかを選択する機会を提供するものとします。ただし、契約者が代替日程での受講を選択した場合、利用料の返金はいりません。

#### 第9条（禁止事項）

契約者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為を行わないものとし、また、本サービスの契約者は、受講者にこれらの行為を行わせないものとします。

（1）法令に違反する行為または公序良俗に反する行為

（2）当社、または本サービスに係る知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、その他の権利または利益を侵害する行為

（3）本サービスを通じ、以下に該当し、または該当すると当社が判断する情報を、当社または本サービスの他の契約者または受講者に送信する行為

①コンピューターウィルスその他有害なコンピュータープログラムを含む情報

②当社または本サービスの他の契約者または受講者もしくはその他の第三者の名誉あるいは信用を毀損する表現を含む情報

③反社会的な表現や他人に不快感を与える表現を含む情報

(4) 本サービスのネットワーク、システム等に過度な負荷をかける行為

(5) 当社のネットワーク、システム等に不正にアクセスし、または不正なアクセスを試みる行為

(6) 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為

(7) 第三者に成りすます行為

(8) 本サービスの他の契約者のIDまたはパスワードを利用する行為

(9) 当社、本サービスの契約者または受講者、その他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為

(10) 反社会的勢力等への利益供与

(11) 本サービスを通じて入手した教材、データ、情報、文章、音声、映像等（以下「教材等」といいます）に関し、第10条第3項で定められた範囲を超え複製、改変、販売、出版、公衆送信（アップロードを含みます）等を行う行為

(12) 本講座を無断で録音録画、撮影する行為

(13) 本講座の進行を妨げる行為、または他の受講者に迷惑を及ぼす行為（許可のない勧誘、物品の販売、ハラスメント行為等を含みます）

(14) オンライン講座において、許可なく第三者と共に受講する行為、または受講用URLを第三者に共有する行為

(15) 本サービスに関与する当社の役員、従業員、講師（業務委託先を含む）に対して、採用の勧誘、引き抜きを行う行為、または当社を介さずにこれらの者と直接取引を行う行為

(16) 前各号の行為を直接もしくは間接に惹起し、または容易にする行為

(17) その他、当社が不適切と判断する行為

## 第10条（権利帰属）

1 本サービス（提供コースを含みます）に関連して当社が提供するすべてのコンテンツ、教材、発信内容、および本サービスを構成するシステム等に関する著作権、商標権、その他一切の知的財産権は、当社に帰属します。

2 契約者および受講者は、前項の権利を侵害する行為を行わないものとします。万一、契約者または受講者の権利侵害により権利者との間で問題が発生した場合、契約者および受講者は自己の責任と費用でその問題を解決するものとします。

3 契約者および受講者は、本サービスを通じて取得した教材等を、当該受講者個人の学習の目的にのみ利用するものとします。契約者は、当社の事前の書面による承諾なく、教材等を受講者以外の者（契約者の内部の者を含む）に利用させ、または社内研修、その他いかなる目的においても利用することはできません。また、契約者および受講者は、教材等を、生成AI等の機械学習に使用することはできず、SNSその他いかなる方法においても無断公開することはできません。

4 本サービスの利用に関連して受講者が作成したレポート、作品等の成果物（以下「受講者成果物」といいます）の著作権は、受講者に帰属するものとします。ただし、当社は、本サービスの改善、広報宣伝活動に必要な範囲で、受講者成果物を無償で利用（複製、公衆送信、展示、改変等）できるものとし、契約者および受講者はこれに予め同意するものとします。この場合、当社は、受講者成果物を個人が特定できない形に加工して利用するものとし、契約者および受講者は、当社に対して著作権人格権を行使しないものとします。

5 当社は、本サービスの品質向上、記録、またはアーカイブ配信などの目的で、本講座を録音、録画することができるものとします。受講者は、当該録音・録画において、受講者の肖像、音声、発言などが含まれる場合があることを予め承諾し、これに関して肖像権、プライバシー権その他の権利を行使しないものとします。なお、当社が当該録音・録画を一般公開または販促目的で利用する場合は、個人が特定できないように加工を施すものとします。

#### 第11条（本サービスの停止等）

1 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、契約者および受講者に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- （1）本サービスに係るコンピューターシステムの点検または保守作業を緊急に行う場合
- （2）コンピューターシステム、通信回線等が事故により停止した場合
- （3）地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により、本サービスの運営ができなくなった場合
- （4）その他、当社が停止または中断を必要とした場合

2 当社は、本条に基づく措置により契約者または受講者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

#### 第12条（契約解除等）

1 当社は、契約者または受講者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知、催告することなく、本サービスの利用を一時的に停止し、または本契約を解除することができます。

- （1）本規約のいずれかの条項に違反した場合
- （2）当社が定める日までに本規約第8条の利用料を支払わない場合
- （3）登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合
- （4）本規約第3条第4項各号のいずれかに該当することが判明した場合
- （5）本規約第9条各号のいずれかに該当する場合
- （6）電子メール、郵便、電話等による連絡がとれない場合
- （7）当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して30日間以上応答がない場合
- （8）その他、当社が本サービスの利用または、契約者としての契約継続、受講者としての受講継続を適当でないと判断した場合

2 当社は、本条に基づき当社が行った行為により契約者または受講者に生じた損害について一切の責任を負いません。

3 本条により契約が解除された場合、契約者が支払った利用料は返金されず、契約者は未払の利用料を支払う義務を負います。

#### 第13条（本サービスの内容の変更、廃止）

1 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、または本サービスの全部または一部を廃止することができます。ただし、提供中の提供コースの内容について重大な変更を行う場合、または提供コース自体を廃止する場合には、契約者に事前に通知するものとします。

2 当社の都合により本サービスを廃止する場合、当社は利用期間中の契約者に事前に通知し、第8条第6項に準じて対応します。

3 当社は、前項の返金を除き、本条に基づき当社が行った措置により契約者または受講者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

#### 第14条（免責）

1 本サービスの実施中における所持品の盗難、紛失、破損等について、当社は責任を一切負わないものとします。また、対面講座の会場への往復途中の事故等についても同様とします。

2 当社は、当社の故意または重過失による場合を除き、当社による本サービスの変更、提供の中断、廃止、契約解除に関してその他本サービスに関して契約者または受講者が被った損害について、賠償する責任を一切負わないものとします。

3 オンライン環境での本サービス利用にあたり、推奨される利用環境（ハードウェア、ソフトウェア、通信環境等）は受講者の責任と費用で準備するものとします。受講者の環境に起因して生じた本サービスの利用障害について、当社は一切の責任を負いません。

4 本サービスに関連し、契約者和其他の契約者、受講者、第三者との間で生じた紛争については、当社は一切責任を負いません。

5 本サービスで得られる学習成果や成果物、認定については当社が保証するものではありません。

#### 第15条（受講資格）

1 本サービスの受講資格は、申込者本人に限り有効とし、当社の事前の書面による承諾なく、第三者への譲渡、貸与、名義変更、または担保提供等を行うことはできません。

2 受講者が法人の従業員である場合において、当該従業員が退職等の理由で受講できなくなった場合であっても、原則として別の従業員に受講資格を交代することはできません。ただし、当社が別途認めた場合はこの限りではありません。

#### 第16条（秘密保持）

契約者および受講者は、本サービスを通じて知り得た当社の技術上、営業上、その他事業上の情報、および他の受講者に関する個人情報等を、当社の事前の承諾なく第三者に開示、漏洩してはならないものとします。

#### 第 17 条（損害賠償）

契約者または受講者が、本規約への違反または故意もしくは過失により当社に損害を与えた場合、契約者及び受講者は当社に対し、その損害（弁護士費用を含みます）を賠償する責任を負うものとします。

#### 第 18 条（個人情報等の取り扱い）

1 当社による契約者および受講者の個人情報の取り扱いは、当社が定めた個人情報の取扱いに基づいて行うものとし、契約者および受講者は、これに同意するものとします。

2 当社は、提供コースの修了者に対する認定手続きおよびオープンバッジを発行するにあたり、受講者の氏名、メールアドレス、その他オープンバッジの発行に必要な情報を、一般社団法人オープンバッジ・ネットワークの提供事業者および株式会社ネットラーニングに提供します。契約者および受講者は、これに予め同意するものとします。

3 当社は、契約者および受講者が当社に提供した個人情報を含む登録情報等を、個人を特定できない形で統計的な情報として、当社の裁量で、利用、公開することができるものとし、契約者および受講者は、これに異議を唱えないものとします。

#### 第 19 条（再委託）

当社は、本サービスの提供に関する業務の全部または一部を、当社の責任において第三者（以下「再委託先」といいます）に委託することができるものとします。

#### 第 20 条（規約の変更等）

1 当社は、当社が必要と判断した場合、契約者および受講者の承諾なく、本規約を変更して、本契約の内容を変更できるものとします。当社は、本規約を変更した場合には、当社ウェブサイトへの掲示、その他当社が適当と認めるその他の方法により契約者に通知します。

2 当社が変更の通知をした後、契約者または受講者が本サービスを利用した場合、または当社の定める期間内に本契約の解除の手続きをとらなかった場合には、契約者および受講者は、本規約および本契約の変更に同意したものとみなします。

#### 第 21 条（連絡、通知）

本サービスに関する問い合わせその他契約者または受講者からの当社に対する連絡または通知、および当社から契約者または受講者に対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。

第 2 2 条（準拠法および裁判管轄）

1 本契約および本規約ならびに本サービスに関連する個別規定は、日本法に準拠し解釈されるものとします。

2 本契約または、本規約、本サービスに関し、当社と契約者（または受講者）との間で紛争が生じた場合は、訴額に応じて、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2026 年 2 月 10 日制定

サンライトヒューマン TDMC 株式会社