

## バランススコアカード

### 顧客の視点

顧客の要求や期待のうち何を満たす必要があるのか？

### 財務の視点

財務的なコミットメントのうち何を達成する必要があるのか？

### 学習・成長の視点

社員は戦略実現のため、どのように成長しているか？

### 業務プロセスの視点

内的業務プロセスのうち何を最適化する必要があるのか？

「学習・成長の視点」の  
解像度を上げる

## WPL グランドデザイン



WPL Purpose  
WPL パーパス

将来の不確実な変化に対応し、持続的な成功をもたらすために、なぜ人財の成長が必要か？



Workforce Vision  
人財ビジョン

将来の持続的な成功のために、長期的、短期的視点の両面でどのような未来人財を育成したいか？



Workforce Capability  
未来人財要件

目指す未来人財の要件はどのようなものか？

## WPL 推進の3者の行動



Leader behavior  
ラインマネジャーの行動

部下の学習支援

ラインマネジャーは、未来人財に成長させるための支援ができていますか？その支援スキルを持っているか？



Workforce behavior  
従業員の行動

経験学習マインドセット

従業員は、未来人財へと成長する経験学習モデルを回すマインドセットを持っているか？



Executive behavior  
エグゼクティブの行動

職場学習環境づくり

エグゼクティブは、未来人財に向かう成長をサポートするための職場学習環境をつくっているか？

文化とは人々の行動そのものです。従業員、ラインマネジャー、エグゼクティブ全員がどう行動するかが文化と言えます。